

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор ГКОУ СО  
 «Школа-интернат № 17»  
 \_\_\_\_\_ М.М. Ицкович

**План мероприятий**  
**по улучшению качества оказания услуг ГКОУ СО «Школа-интернат № 17**  
**по результатам проведенной в 2017 году**  
**независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>1.</b>	<b><i>Открытость и доступность информации об организации</i></b>				
1.1.	Привести сайт организации в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты	До 11.2017	Зам.директора по УР, ВР, программист	Сайт школы, соответствующий требованиям	1.1
1.2.	Обеспечить своевременное внесение изменений информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы: регулярно обновлять новости, отчеты, фотографии о прошедших мероприятиях.	Регулярно в течение года	Зам.директора по УР, ВР, программист	Наличие на сайте ОУ актуальной, полной, достоверной информации	1.1
1.3.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Регулярно в 2017 г.	бухгалтерия, программист	Наличие на сайте ОУ в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации	1.1

1.4.	Обеспечить полноту сведений о педагогических работниках и своевременное внесение изменений в информацию в разделе «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)	До 12. 2017 г.	Зам.директора по УР, ВР, программист	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	1.2.
1.5.	Проверять и обновлять контактную информацию, поддерживать высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	Регулярно в течение года	Зам.директора по УР, ВР, программист	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией	1.3.
1.6.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени: использовать все возможные каналы связи для информирования об обращениях граждан – по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	До 11.2017	Зам.директора по УР, ВР, программист	Наличие условий для просмотра информации о ходе рассмотрения обращений граждан	1.4.
<b>2.</b>	<b><i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i></b>				
2.1.	Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры школе» Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	12.2017	Директор, зам.директора по УР, ВР	Программа усовершенствования образовательной среды	2.2.
2.2.	Обеспечить обновление и совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения организации:	По согласованию с учредителем	Зам по АХР	Программа усовершенствования образовательной среды	2.1.
2.3.	Обеспечить улучшение условий питания обучающихся: анкетирование родителей с целью выявить предпочтения, рассмотреть возможности заключения нового контракта на питание.	12.2017	Директор, мед.блок, зам по АХР	Удовлетворенность условиями по организации питания обучающихся	2.2.

2.4.	Продолжать мониторинг индивидуальной работы с обучающимися и обеспечивать высокий уровень индивидуальной работы	Регулярно	Директор, зам.директора по УР, ВР, КР	Удовлетворенность качеством индивидуальной работы с обучающимися	2.3.
2.6.	Усовершенствовать условия для развития творческих способностей. Обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам учреждения)	Регулярно	Директор, зам.директора по УР, ВР, КР	Расширение круга и направленности мероприятий, нацеленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся	2.5.
2.7.	Усовершенствовать условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	По согласованию с учредителем	Директор, зам.директора по УР, ВР, КР	Программа усовершенствования образовательной среды	2.7.