

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ШКОЛА-ИНТЕРНАТ  
№17, РЕАЛИЗУЮЩАЯ АДАПТИРОВАННЫЕ ОСНОВНЫЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ" на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Приобретены веб-камеры для дистанци-онного обучения детей, находящихся на длительном лечении	07.03.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Кабинеты оборудованы интерактивными досками Кабинеты оборудованы интерактивными досками	30.05.2019
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Создана рабочая группа родителей по контролю за качеством питания	30.01.2019
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Заключен контракт с новым поставщиком питания	21.02.2019
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Заключен договор с Росгвардией для обеспечения безопасности обучающихся в школе	01.03.2019
условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Обновлены программы по индивидуальному сопровождению обучающихся	06.06.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Введена в штатное расписание ставка тьютора; тьютор приступил к работе	01.01.2019
условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Педагоги школы прошли повышение квалификации «Тьюторское сопровождение обучающихся с ОВЗ»	28.12.2018
наличие дополнительных образовательных программ	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Расширен круг программ по дополнительному образованию	01.09.2019
наличие дополнительных образовательных программ	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Усовершенствованы программы по дополнительному образованию	15.01.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
наличие возможности развития творческих способностей и инте-ресов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных меро-приятиях, спортивных мероприя-тиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и дру-гих массовых мероприятиях	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Проведено 157 меро-приятий, направленных на развитие творческих способностей и интере-сов обучающихся	31.05.2019
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Принят в штат врач-невролог	20.02.2019
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Ведется работа школьного психолого-медико-педагогического кон-силиума	11.06.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Усовершенствовать форму обратной связи на сайте ОО	31.05.2019	М.М. Ицкович директор	В связи с техническим тестированием нового сайта срок перенесен на август 2019	31.08.2019
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Наполнение сайта актуальной информацией ведется регулярно	07.06.2019
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Создать сайт на более мощной платформе	31.05.2019	М.М. Ицкович директор	Ведется техническое тестирование нового сайта	31.08.2018
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Наполнение сайта актуальной информацией ведется регулярно	07.06.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интер-нет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Организовано взаимодействие с ОО через такие электронные сервисы, как Whatsapp, Viber, Skype	11.06.2019
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интер-нет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Усовершенствовать форму обратной связи на сайте ОО	31.05.2019	М.М. Ицкович директор	В связи с техническим тестированием нового сайта срок перенесен на август 2019	31.08.2019
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Организовано взаимодействие с ОО через такие электронные сервисы, как Whatsapp, Viber, Skype	11.06.2019

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Проведен опрос родителей обучающихся по усовершенствованию материально-технической базы ОО	28.01.2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Составлен план обновления МТБ на 2019 г.	31.01.2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Проведено анкетирование родителей по качеству образовательных услуг	28.01.2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	стол с членами родительского комитета по усовершенствованию обучения и воспитания детей с ОВЗ	12.02.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Проведено анкетирование родителей по качеству образовательных услуг	28.01.2019
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Проведено анкетирование родителей по качеству образовательных услуг	28.01.2019
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Проведено анкетирование родителей по качеству образовательных услуг	28.01.2019



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Запланирован День открытых дверей	25.04.2019
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Ежедневно осуществляется медицинское и коррекционное сопровождение обучающихся	31.12.2019
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Все лестничные пролеты оборудованы подъемными платформами для передвижения инвалидов	31.08.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
наличие условий организации обучения и воспитания обучаю-щихся с ограниченными возмoж-ностями здоровья и инвалидов	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Установлены поручни в рекреациях 2 и 3 этажа	12.04.2019
наличие условий организации обучения и воспитания обучаю-щихся с ограниченными возмoж-ностями здоровья и инвалидов	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Имеются и обновляются необходимые средства обучения и воспитания детей с ОВЗ Приобретен аппарат для реабилитации Vocalis	05.03.2019
наличие условий организации обучения и воспитания обучаю-щихся с ограниченными возмoж-ностями здоровья и инвалидов	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Имеются и обновляются необходимые средства обучения и воспитания детей с ОВЗ Приобретен комплекс сило-вой	25.04.2019
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Проведена деловая игра по педагогической этике	06.02.2019
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Внедрены и применяются средства психо-логической разгрузки педагогов. Установлены кресла для массажа и релаксации педагогов	14.05.2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Проведено 16 методических семинаров	31.05.2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Проведено обучение организаторов ГИА	10.04.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	31.12.2019	М.М. Ицкович директор	Пройдено 4 профессиональной переподготовки педагогов	31.05.2019

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
ИНН	6658081401
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.

Дата утверждения	11.01.2019
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

## **Нормативные правовые (правовые) акты, документы**

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	"Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018