

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГКОУ СО "Школа-интернат №17"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия <i>(число/месяц/год)*</i>	Ответственный исполнитель <i>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)</i>	Сведения о ходе реализации мероприятия <i>(с полным описанием реализованных мер)*</i>	Фактический срок реализации <i>(число/месяц/год, например: 31.12.2020)*</i>
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мслико-социальной экспертизы</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Костюк Василий Петрович программист	Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации, поддерживается	01.06.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Костюк Василий Петрович программист	Информация о деятельности образовательной организации приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.07.2022

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Костюк Василий Петрович программист	Информация о структуре и органах управления образовательной организации приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.07.2022
	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Холькина Зоя Михайловна главный бухгалтер	Бюджетная смета размещена на сайте образовательной организации	01.07.2022
	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.07.2022	Аталакова Мария Андреевна заместитель директора	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ актуализированы	01.07.2022
	Отчет о результатах самообследования	01.07.2022	Аталакова Мария Андреевна заместитель директора	Отчет о результатах самообследования размещен на сайте образовательной организации	01.07.2022
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.09.2022	Ветягинова Анастасия Ивановна юристконсульт	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, размещен на сайте образовательной организации	01.09.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Холькина Зоя Михайловна главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте образовательной организации	01.07.2022

	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Холькина Зоя Михайловна главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте образовательной организации	01.06.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц) (или) юридических лиц)	01.07.2022	Вечянинова Анастасия Ивановна курсконсульт	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц) (или) юридических лиц) размещена на сайте образовательной организации	01.07.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Костюк Василий Петрович программист	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях. Размещена активная ссылка на сайт bus.gov.ru	01.07.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Костюк Василий Петрович программист	На сайте организации размещен план мероприятий по результатам НОК	01.07.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Костюк Василий Петрович программист	Создана рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru официальном сайте образовательной организации	01.07.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кинкабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Костюк Василий Петрович программист	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.07.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Агдлакова Мария Андреевна заместитель директора	Поддерживается существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности, а именно: обеспечивается пяти-совой режим, ч стога в учебных помещениях, коридорах и туалетах. Санитарные комнаты обеспечены всеми средствами гигиены. Помещения школы оборудованы мебелью	01.07.2022
--	---	------------	---	---	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.07.2022	Фердман Борис Аврамович заместитель директора	Сохраняется и поддерживается инфраструктура доступной среды, а именно: производятся ремонты лестничных пролетов, уличных пандусов, обслуживание электроподъемников для маломобильных граждан	01.07.2022
В организации создано недоступное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечивая	01.07.2022	Фердман Борис Аврамович заместитель директора	Произведены необходимые текущие ремонты. Оремонтирован въезд на уличный пандус, демонтированы пороги между помещениями школы	01.07.2022
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2022	Фердман Борис Аврамович заместитель директора	Размещены стелды, дублирующие надписи, знаковую и ную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2022
	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	01.07.2022	Костюк Василий Петрович программист	Актуализирована версия сайта для слабовидящих пользователей	01.07.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Фердман Борис Аврамович заместитель директора	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Оремонтирован въезд на уличный пандус, демонтированы пороги между помещениями школы, заменены аккумуляторы на электроподъемниках для маломобильных граждан	01.07.2022

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	01.07.2022	Расадникова Валентина Васильевна зам директора	Поддерживается на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг. Регулярно педагоги проходят курсы повышения квалификации по медийным технологиям, профессиональной этике.	01.07.2022
---	---	------------	--	--	------------

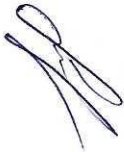
**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией**

97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Расадникова Валентина Васильевна зам директора	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Налажено открытое взаимодействие со всеми участниками образовательных отношений.	01.07.2022
--	---	------------	--	---	------------

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Расадникова Валентина Васильевна зам директора</p>	<p>Проводится анкетирование получателей услуг и проводится устранение выявленных недостатков. Выявленный недостаток: низкая включенность обучающихся старших классов в выездные мероприятия. Принятая мера: организация экскурсий и посещений культурных мероприятий учащимися старшей школы не менее 1 раза в месяц.</p>	<p>01.07.2022</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Расадникова Валентина Васильевна зам директора</p>	<p>Выявленный недостаток: низкая включенность обучающихся старших классов в выездные мероприятия. Принятая мера: организация экскурсий и посещений культурных мероприятий учащимися старшей школы не менее 1 раза в месяц.</p>	<p>01.07.2022</p>

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

И.О. директора



М.А. Агалакова